

## TERMOS E CONDIÇÕES UNIVERSAL+ (UNIVERSAL PLUS)

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos Clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) ou do Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC) (“Clientes VIVO”) de responsabilidade da **TELEFÔNICA BRASIL S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP (“VIVO”), e que contratarem o serviço Premiere (“Serviço”), de responsabilidade da **NBC UNIVERSAL NETWORKS INTERNATIONAL BRASIL LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 45.717.879/0001-25, com sede na Alameda Vicente Pinzon, 51, Andar 13, Sala 2 – Vila Olímpia, CEP 04547-130, São Paulo/SP (“PARCEIRO”).

Ao contratar o Serviço, o Cliente aceita os termos e condições de uso do Serviço.

### I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1. O Universal+ (Universal Plus) é um novo serviço digital de conteúdo premium da NBCUniversal. Com produções da NBCUniversal, incluindo séries de sucesso (como a franquia Chicago, Law & Order), programas do canal E! Entertainment, produções do DreamWorks e conteúdos originais.

- Standard: aproveite séries de sucesso e reality shows viciantes, acesse em até 4 dispositivos ao mesmo tempo, plano com anúncios

- Premium: aproveite séries de sucesso e reality shows viciantes, acesse em até 4 dispositivos ao mesmo tempo, plano sem anúncios

### II – VALOR DO SERVIÇO

#### 2.1. Fatura Vivo

O Cliente VIVO poderá, na contratação do Serviço, optar por ter a cobrança do mesmo realizada, de forma automática, recorrente e mensal, em sua fatura da VIVO, juntamente com o plano da VIVO. A cobrança será exibida na seção “Serviços Digitais Assinados ou Serviços Digitais inclusos”.

Essa modalidade de pagamento está disponível somente para Clientes Vivo contratantes de planos Pós, Controle, Fibra e Vivo Total.

#### 2.2. Cartão de Crédito

A opção de pagamento com Cartão de Crédito está disponível exclusivamente para contratações realizadas pelo App Vivo e elegível a todos os Clientes.

Para Clientes VIVO que tenham contratado planos nas modalidades Pré-Pago a contratação do Serviço somente poderá ocorrer com essa opção de pagamento.

Nesta forma de pagamento, a cobrança será realizada de forma mensal e recorrente na respectiva fatura do cartão de crédito, sob a rubrica “App Vivo Serviço”.

2.3 Em ambas as formas de contratação, dependendo da data de fechamento da fatura, cobranças referentes a dois meses diferentes podem ser visualizadas na mesma fatura. Na fatura é possível diferenciar o período de cada cobrança. Esse comportamento não representa cobrança duplicada, pois são períodos distintos.

2.4. O Serviço terá o valor descrito abaixo:

OFERTA	PREÇO	ELEGIBILIDADE	VIGÊNCIA
Standard	Por 30 dias grátis, após R\$ 18,90 (dezoito reais e noventa centavos) /mês	Clientes Vivo Total, Pós-Pago, Controle, Pré-Pago, Banda Larga.	Oferta disponível a partir da data de contratação do Serviço e vigorará por tempo indeterminado, nos termos deste documento.
Premium	Por 30 dias grátis, após, R\$ 29,90 (vinte e nove reais e noventa centavos)/mês	Clientes Vivo Total, Pós-Pago, Controle, Pré-Pago, Banda Larga.	Oferta disponível a partir da data de contratação do Serviço e vigorará por tempo indeterminado, nos termos deste documento.

2.2. Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante

### III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente poderá acessar os canais digitais da VIVO pelo seu computador ou dispositivo móvel. Para contratação via App VIVO, o Cliente deverá acessar o link <https://app.vivo/3iV5wDd> ou o link <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais>, selecionar a oferta desejada e seguir as instruções apresentadas.

3.2. Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o Cliente pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa.

3.3. O Cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço, e para continuar com acesso ao Serviço, também é necessário que o cliente não possua nenhum débito com a Vivo.

3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente poderá acessar o App Vivo ou entrar em contato com a VIVO no número 1058, \*8486 ou 142 para pessoas com deficiência auditiva.

3.5. Se, por qualquer motivo, o cliente VIVO cancelar o contrato de serviços de telecomunicações ao qual está atrelada a assinatura Vivo, o Serviço Digital será automaticamente cancelado e o Cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição

dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço. Para contratações via cartão de crédito a assinatura permanecerá ativa até que o Cliente decida cancelar a renovação automática.

3.6. A renovação da assinatura do Cliente acontece automaticamente ao fim de cada período. Por período compreende-se o período de 30 (trinta) dias contados da contratação do Serviço. No caso de cancelamento do Serviço, a VIVO garantirá ao Cliente a utilização do serviço pelo período contratado antes da data da comunicação da suspensão e/ou cancelamento, de forma que, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

3.7. O Cliente deixará de usufruir dos benefícios desta Promoção em caso de:

- i. Cancelamento do serviço contratado;
- ii. Extinção do Plano ou serviço contratado;
- iii. Migração do Cliente VIVO para qualquer produto não elegível a esta oferta;
- iv. Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;
- v. Transferência de titularidade do serviço contratado.
- vi. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do Cliente VIVO, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o Cliente VIVO sujeito à responsabilização civil e/ou penal.

#### IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

## V – DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do PARCEIRO através do site <https://ayuda.universalplus.com/hc/pt-br>.

5.3. Estes Termos de Uso são celebrados por tempo indeterminado.

5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.5. Ao aderir ao serviço o Cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.6. É de inteira responsabilidade do Cliente:

a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;

c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;

d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7. Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou \*8486 ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com deficiência auditiva e de fala, ligue 142.

5.8. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 01/06/2026.

TELEFÔNICA BRASIL S/A.