

TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO GEMINI GOOGLE AI PLUS

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) e Fixa (STFC) (“Clientes VIVO”) de responsabilidade da TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP (“VIVO”), que contratarem o serviço GEMINI GOOGLE AI PLUS, de responsabilidade do disponibilizado pelo Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (“PARCEIRO”).

Estes Termos e Condições de uso para assinatura do serviço, são separados e distintos dos Termos de utilização do serviço, disponíveis na plataforma do PARCEIRO da VIVO no link https://one.google.com/terms-of-service?g1_landing_page=0.

Ao contratar o serviço, o Cliente VIVO aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O **Gemini Google AI Plus** é o plano de assinatura Google AI Plus oferecido pela Vivo a seus clientes. Voltado para usuários que desejam integrar inteligência artificial no dia a dia, o plano oferece:

- **Acesso avançado ao Google Gemini:** limite de uso até 2x maior em relação à versão gratuita, além de acesso a funcionalidades adicionais.
- **400 GB de armazenamento**, compartilhado entre Google Drive, Gmail e Google Fotos
- **200 créditos mensais** para uso em ferramentas criativas de IA, que permitem criação de vídeos e imagens com ferramentas como Flow e Omni Flash.

II – VALOR DO SERVIÇO

2.1. Ao contratar o Serviço, de acordo com a elegibilidade e quando aplicável, a cobrança da assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente na respectiva conta da VIVO, juntamente com a conta de celular pós-pago ou controle ou da conta de Banda Larga Fibra, de acordo com a contratação que o Cliente VIVO possua.

PREÇO	ELEGIBILIDADE	VIGÊNCIA
Gemini Google AI Plus: 12 meses de gratuidade* e depois R\$ 24,99 por mês	Clientes, Pós-Pago e Vivo Total dos Planos Família e Vivo Total V	Oferta disponível a partir da data de contratação por tempo indeterminado.
Gemini Google AI Plus: 6 meses de gratuidade* e depois R\$ 24,99 por mês	Clientes Pós-Pago e Vivo Total dos demais Planos e Clientes Controle e Fibra	Oferta disponível a partir da data de contratação por tempo indeterminado.

**O período de gratuidade será concedido somente para os Clientes VIVO que nunca tiveram uma assinatura do Serviço através da Vivo. Dentro deste período de gratuidade, ou quando do seu término, o Cliente VIVO poderá cancelar a assinatura do Serviço sem nenhuma cobrança adicional.*

2.2. Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante

III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO deverá acessar os canais digitais da VIVO – tanto o App VIVO ou através do link <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais> - pelo seu computador ou dispositivo móvel, e selecionar a oferta do Serviço, devendo seguir as instruções apresentadas.

3.2. Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o cliente VIVO pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa.

3.2.1. A assinatura do Serviço é mensal, assim, caso o Cliente VIVO realize o cancelamento dentro do período da assinatura, ele terá acesso ao Serviço até o final deste período, não havendo devolução de valores pro-rata.

3.3. O cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço, e para continuar com acesso ao Serviço, também é necessário que o cliente não possua nenhum débito com a Vivo.

3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO poderá acessar o App Vivo ou entrar em contato com a VIVO no número 1058, *8486 ou 142 para pessoas com deficiência auditiva.

3.5. Se, por qualquer motivo, o cliente VIVO cancelar seu contrato do plano pós-pago, Controle, Fibra ou Vivo Total com a VIVO ao qual está atrelada a assinatura do Serviço ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de o serviço ser prestado pelo PARCEIRO, terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato ou para viabilizar o pagamento, se for o caso, e não irá compartilhar nenhum dado pessoal de Cliente VIVO para o PARCEIRO. Na contratação do Serviço, será gerado um código específico para cada

Cliente VIVO que será compartilhado com o Parceiro, e o Cliente VIVO, ao acessar o Serviço, compartilhará diretamente os dados pessoais que sejam necessários para a execução do Serviço. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

V – DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do Google AI Plus através do site <https://support.google.com/googleone>.

5.2. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

5.3. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.4. Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.5. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:

a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;

c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;

d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7. Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou *8486 ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva e de fala, ligue 142.

5.8. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 03/06/2026.

TELEFÔNICA BRASIL S/A.