

FAQ – GEMINI GOOGLE AI PLUS

1) O QUE É O GEMINI GOOGLE AI PLUS?

O **Gemini Google AI Plus** é o plano de assinatura Google AI Plus oferecido pela Vivo a seus clientes. Voltado para usuários que desejam integrar inteligência artificial no dia a dia, o plano oferece:

- **Acesso avançado ao Google Gemini:** limite de uso até 2x maior em relação à versão gratuita, além de acesso a funcionalidades adicionais.
- **400 GB de armazenamento**, compartilhado entre Google Drive, Gmail e Google Fotos
- **200 créditos mensais** para uso em ferramentas criativas de IA, que permitem criação de vídeos e imagens com ferramentas como Flow e Omni Flash.

2) QUAIS SÃO AS OPÇÕES DE ASSINATURA DO GOOGLE GEMINI QUE POSSO CONTRATAR PELA VIVO?

Cliente Vivo Pós, Controle, Fibra ou Vivo Total podem contratar o Google Gemini no plano AI Plus pela Vivo.

- Clientes Vivo Pós e Vivo Total dos planos família e Vivo Total V possuem 12 meses grátis
- Clientes Vivo Pós e Vivo Total de outros planos, cliente Vivo Controle e Vivo Fibra possuem 6 meses grátis

Ao término deste período promocional, passa a ser cobrado R\$ 24,99/mês. Período de gratuidade é válido apenas na sua primeira assinatura.

3) COMO FAÇO PARA CONTRATAR O GEMINI GOOGLE AI PLUS COM A VIVO?

Basta acessar os canais digitais Vivo:

[App Vivo](#)

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar;
2. Selecione o Serviço desejado;

3. Coloque seu número de telefone Vivo;
4. Clique em “Assinar”;
5. Insira o código recebido via SMS e clique em “Confirmar”;
Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Google com a Vivo pelo App Vivo;
6. Pronto, agora é só começar a usar!

4) COMO CONTRATO O GOOGLE AI PRO COM A VIVO?

Somente o plano Google AI Plus está disponível para contratação com a Vivo.

5) COMO FUNCIONA O PERÍODO DE GRATUIDADE?

O período de gratuidade é um benefício para clientes Vivo na primeira assinatura do Gemini Google AI Plus com a Vivo.

- 12 primeiros meses grátis para clientes Vivo Pós e Vivo Total dos planos Família
- 6 primeiros meses grátis para Clientes Vivo Pós e Vivo Total dos demais planos e para clientes Vivo Controle e Vivo Fibra

6) DEPOIS DE CONTRATAR, O QUE FAÇO PARA COMEÇAR A USAR?

Mesmo que você já tenha uma conta no Google Gemini ou Google AI Plus, é necessário realizar a associação da sua conta com a Vivo pelo App Vivo. Você também pode criar uma nova conta se quiser uma conta adicional.

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre o Gemini Google AI Plus (pode demorar alguns minutos para aparecer após a contratação);
3. Clique no botão “Ativar Gemini Google AI Plus”. Lembrando que a VIVO só comercializa o serviço no plano Google AI Plus;
4. Você será direcionado para a página do parceiro, clique em “Ativar Gemini Google AI Plus”;
5. Faça login com sua conta já existente;
6. Pronto, agora é só começar a usar!

Importante:

- Caso tenha Google AI Plus ativo por outro meio de pagamento na mesma conta utilizada para ativar na Vivo (passo a passo acima), você pode optar por transferir sua assinatura para a assinatura direto com a

Vivo. Se a assinatura for com outro parceiro Google, será necessário cancelar direto no parceiro para evitar cobrança duplicada.

- Contas em um grupo familiar devem ser ativadas pelo administrador do grupo. Como alternativa, é possível sair do grupo para ativação individual.

7) JÁ TENHO UMA ASSINATURA GOOGLE GEMINI FEITA COM OUTRO MEIO DE PAGAMENTO. COMO FAÇO PARA TRAZER A ASSINATURA PARA A VIVO?

Você pode utilizar sua conta Google existente ao contratar o Gemini Google AI Plus pela Vivo, mantendo seus dados e informações.

Para isso, basta utilizar essa mesma conta no momento da ativação, seguindo o passo a passo do item 6.

Importante:

- Caso sua assinatura atual tenha sido feita por outro parceiro ou meio de pagamento, é necessário cancelá-la previamente para evitar cobranças duplicadas.
- Contas vinculadas a um grupo familiar exigem que a ativação seja realizada pelo administrador do grupo. Alternativamente, é possível sair do grupo familiar para realizar a ativação individual.

8) TENHO UMA CONTA GOOGLE EM UM GRUPO FAMILIAR E NÃO CONSEGUI ATIVAR O GEMINI GOOGLE AI PLUS NA VIVO. O QUE DEVO FAZER?

Se sua conta Google estiver em um grupo familiar, a ativação do Gemini Google AI Plus pela Vivo não pode ser concluída diretamente por membros do grupo, pois essa ação depende do administrador do grupo.

Para finalizar a ativação, você tem duas opções:

- Solicitar que o administrador do grupo familiar realize a ativação; ou
- Sair do grupo familiar e realizar a ativação individualmente com sua conta Google.

Após isso, basta retornar ao App Vivo e seguir o fluxo de ativação normalmente.

9) COMO SERÁ FEITA A COBRANÇA DO GEMINI GOOGLE AI PLUS?

A cobrança do Gemini Google AI Plus é automática e realizada direto na sua fatura Vivo após o período de gratuidade (caso seja elegível). Aparecerá na seção “Serviços Digitais Assinados”.

Dependendo da data de fechamento da fatura, cobranças referentes a dois meses diferentes podem ser visualizadas na mesma fatura. Na fatura é possível diferenciar o período de cada cobrança. Esse comportamento não representa cobrança duplicada, pois são períodos diferentes.

10) COMO FAÇO PARA CANCELAR O SERVIÇO CONTRATADO COM A VIVO?

Você pode cancelar a qualquer momento via App Vivo, confira o passo a passo:

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre e clique no Serviço;
3. Clique em “Cancelar Assinatura”;
4. Confirme o cancelamento em “Continuar”;
5. Pronto, sua assinatura foi cancelada e você poderá usar até o final do período contratado.

11) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA GOOGLE GEMINI APÓS CANCELAR A ASSINATURA DO GEMINI GOOGLE AI PLUS COM A VIVO?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao Gemini Google AI Plus ficam disponíveis até o final do período contratado. Após esse período o armazenamento do Google será reduzido de 400 GB para os 15 GB gratuitos e não terá mais os benefícios da assinatura Gemini Google AI Plus.

Exemplo: Sua assinatura Gemini Google AI Plus foi renovada em 01/04/26 por R\$ 24,98/mês e você cancelou 14 (quatorze) dias após (15/04/26). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/05/26, que é a data de encerramento do período contratado

Após o fim do período, você não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

12) O QUE ACONTECE COM MINHA CONTA GEMINI GOOGLE AI PLUS AO SAIR DA VIVO?

Sua assinatura será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo serviço.

13) NÃO CONSIGO CONTRATAR/ASSOCIAR O SERVIÇO COM A VIVO, O QUE PODE TER ACONTECIDO?

Para realizar a contratação do Gemini Google AI Plus com a Vivo você precisa ter um plano Vivo Pós, Controle, Fibra ou Vivo Total, e estar em dia com os débitos. Caso tenha algum produto diferente desses ou esteja inadimplente, não será possível realizar a assinatura. Verifique se após a tentativa de contratação houve o recebimento de algum SMS com mais detalhes sobre o ocorrido.

Para associar a sua conta com a Vivo (conforme pergunta 6), é necessário estar no Brasil.

14) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA, COMO RESOLVO?

Para dúvidas sobre cobrança do Gemini Google AI Plus na sua fatura Vivo, acesse o App Vivo: <https://app.vivo/gestao> ou entre em contato com o canal de relacionamento da Vivo *8486, ou 142 para pessoas com deficiência de fala/audição.

15) ONDE POSSO TIRAR DÚVIDAS SOBRE O FUNCIONAMENTO GEMINI GOOGLE AI PLUS?

Para qualquer dúvida de funcionamento, entre em contato com o suporte Google em: <https://support.google.com/googleone>