

FAQ – GEMINI GOOGLE AI PLUS

1) O QUE É O GEMINI GOOGLE AI PLUS?	2
2) QUAIS SÃO AS OPÇÕES DE ASSINATURA DO GOOGLE GEMINI QUE POSSO CONTRATAR PELA VIVO?.....	2
3) COMO FAÇO PARA CONTRATAR O GEMINI GOOGLE AI PLUS COM A VIVO?	2
4) COMO CONTRATO O GOOGLE AI PRO COM A VIVO?	3
5) COMO FUNCIONA O PERÍODO DE GRATUIDADE?	3
6) DEPOIS DE CONTRATAR, O QUE FAÇO PARA COMEÇAR A USAR?	3
7) JÁ TENHO UMA ASSINATURA GOOGLE GEMINI FEITA COM OUTRO MEIO DE PAGAMENTO. COMO FAÇO PARA TRAZER A ASSINATURA PARA A VIVO?	4
8) JÁ POSSUO UM PLANO GOOGLE ONE (POR EXEMPLO, 2 TB DE ARMAZENAMENTO). O QUE ACONTECE SE EU CONTRATAR O GEMINI GOOGLE AI PLUS PELA VIVO?	4
9) TENHO UMA CONTA GOOGLE EM UM GRUPO FAMILIAR E NÃO CONSEGUI ATIVAR O GEMINI GOOGLE AI PLUS NA VIVO. O QUE DEVO FAZER?	6
10) COMO SERÁ FEITA A COBRANÇA DO GEMINI GOOGLE AI PLUS?	6
11) COMO FAÇO PARA CANCELAR O SERVIÇO CONTRATADO COM A VIVO?	6
12) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA GOOGLE GEMINI APÓS CANCELAR A ASSINATURA DO GEMINI GOOGLE AI PLUS COM A VIVO?	7
13) O QUE ACONTECE COM MINHA CONTA GEMINI GOOGLE AI PLUS AO SAIR DA VIVO?	7
14) NÃO CONSIGO CONTRATAR/ASSOCIAR O SERVIÇO COM A VIVO, O QUE PODE TER ACONTECIDO?.....	7
15) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA, COMO RESOLVO?	7
16) ONDE POSSO TIRAR DÚVIDAS SOBRE O FUNCIONAMENTO GEMINI GOOGLE AI PLUS?	8

1) O QUE É O GEMINI GOOGLE AI PLUS?

O **Gemini Google AI Plus** é o plano de assinatura Google AI Plus oferecido pela Vivo a seus clientes. Voltado para usuários que desejam integrar inteligência artificial no dia a dia, o plano oferece:

- **Acesso avançado ao Google Gemini:** limite de uso até 2x maior em relação à versão gratuita, além de acesso a funcionalidades adicionais.
- **400 GB de armazenamento**, compartilhado entre Google Drive, Gmail e Google Fotos
- **Gemini Notebook ampliado:** transforme seus arquivos e anotações em resumos e insights

2) QUAIS SÃO AS OPÇÕES DE ASSINATURA DO GOOGLE GEMINI QUE POSSO CONTRATAR PELA VIVO?

Cliente Vivo Pós, Controle, Fibra ou Vivo Total podem contratar o Google Gemini no plano AI Plus pela Vivo.

- Clientes Vivo Pós e Vivo Total dos planos família e Vivo Total V possuem 12 meses grátis
- Clientes Vivo Pós e Vivo Total de outros planos, cliente Vivo Controle e Vivo Fibra possuem 6 meses grátis

Ao término deste período promocional, passa a ser cobrado R\$ 24,99/mês. Período de gratuidade é válido apenas na sua primeira assinatura.

3) COMO FAÇO PARA CONTRATAR O GEMINI GOOGLE AI PLUS COM A VIVO?

Basta acessar os canais digitais Vivo:

[App Vivo](#)

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar;
2. Selecione o Serviço desejado;
3. Coloque seu número de telefone Vivo;
4. Clique em “Assinar”;
5. Insira o código recebido via SMS e clique em “Confirmar”;

Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Google com a Vivo pelo App Vivo;

6. Pronto, agora é só começar a usar!

4) COMO CONTRATO O GOOGLE AI PRO COM A VIVO?

Somente o plano Google AI Plus está disponível para contratação com a Vivo.

5) COMO FUNCIONA O PERÍODO DE GRATUIDADE?

O período de gratuidade é um benefício para clientes Vivo na primeira assinatura do Gemini Google AI Plus com a Vivo.

- 12 primeiros meses grátis para clientes Vivo Pós e Vivo Total dos planos Família
- 6 primeiros meses grátis para Clientes Vivo Pós e Vivo Total dos demais planos e para clientes Vivo Controle e Vivo Fibra

6) DEPOIS DE CONTRATAR, O QUE FAÇO PARA COMEÇAR A USAR?

Mesmo que você já tenha uma conta no Google Gemini ou Google AI Plus, é necessário realizar a associação da sua conta com a Vivo pelo App Vivo. Você também pode criar uma nova conta se quiser uma conta adicional.

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre o Gemini Google AI Plus (pode demorar alguns minutos para aparecer após a contratação);
3. Clique no botão “Ativar Gemini Google AI Plus”. Lembrando que a VIVO só comercializa o serviço no plano Google AI Plus;
4. Você será direcionado para a página do parceiro, clique em “Ativar Gemini Google AI Plus”;
5. Faça login com sua conta já existente;
6. Pronto, agora é só começar a usar!

Importante:

- Caso tenha Google AI Plus ativo por outro meio de pagamento na mesma conta utilizada para ativar na Vivo (passo a passo acima), você pode optar por transferir sua assinatura para a assinatura direto com a Vivo. Se a assinatura for com outro parceiro Google, será necessário cancelar direto no parceiro para evitar cobrança duplicada.

- Contas em um grupo familiar devem ser ativadas pelo administrador do grupo. Como alternativa, é possível sair do grupo para ativação individual.

7) JÁ TENHO UMA ASSINATURA GOOGLE GEMINI FEITA COM OUTRO MEIO DE PAGAMENTO. COMO FAÇO PARA TRAZER A ASSINATURA PARA A VIVO?

Você pode utilizar sua conta Google existente ao contratar o Gemini Google AI Plus pela Vivo, mantendo seus dados e informações.

Para isso, basta utilizar essa mesma conta no momento da ativação, seguindo o passo a passo do item 6.

Importante:

- Caso sua assinatura atual tenha sido feita por outro parceiro ou meio de pagamento, é necessário cancelá-la previamente para evitar cobranças duplicadas.
- Contas vinculadas a um grupo familiar exigem que a ativação seja realizada pelo administrador do grupo. Alternativamente, é possível sair do grupo familiar para realizar a ativação individual.
- Contas Google Workspace (empresariais) possuem permissões definidas pela empresa e podem não ser elegíveis para ativação. Nesse caso, verifique a disponibilidade com o administrador da conta ou utilize uma conta Google pessoal para realizar a ativação.
- Caso você já possua um plano Google One com armazenamento contratado, o espaço incluído no Gemini Google AI Plus substituirá o plano atual. Consulte a pergunta 8 para mais detalhes sobre possíveis impactos.

8) JÁ POSSUO UM PLANO GOOGLE ONE (POR EXEMPLO, 2 TB DE ARMAZENAMENTO). O QUE ACONTECE SE EU CONTRATAR O GEMINI GOOGLE AI PLUS PELA VIVO?

Ao ativar o Gemini Google AI Plus pela Vivo, o plano de armazenamento Google One atualmente vinculado à sua Conta Google será substituído pelo armazenamento incluído na nova assinatura. Os espaços de armazenamento não são cumulativos.

Antes de concluir a ativação, recomendamos verificar seu consumo atual de armazenamento para entender os possíveis impactos.

Cenário 1 – Consumo inferior a 400 GB

Se o armazenamento utilizado for inferior a 400 GB, sua capacidade será ajustada para 400 GB e seus arquivos permanecerão disponíveis normalmente.

Cenário 2 – Consumo superior a 400 GB

Se o armazenamento utilizado for superior a 400 GB, seus arquivos continuarão armazenados, porém você não poderá adicionar novos arquivos ou realizar backups e não será possível enviar ou receber e-mails no seu Gmail até que o uso fique abaixo do limite disponível ou seja contratado um plano com maior capacidade.

Cenário 3 – Consumo próximo de 400 GB

Se o armazenamento utilizado estiver próximo de 400 GB, recomendamos acompanhar o consumo. Ao atingir o limite disponível, não será possível armazenar novos arquivos e não será possível enviar ou receber e-mails no seu Gmail até que haja liberação de espaço ou contratação de um plano com maior capacidade.

O que acontece quando você fica sem espaço

Todos os seus arquivos permanecem seguros, mas não é possível armazenar novos itens. Exemplo:

- **Gmail:** não será possível enviar ou receber mensagens. As mensagens enviadas para você são devolvidas ao remetente.
- **Google Drive:**
 - Não será possível sincronizar nem fazer upload de novos arquivos.
 - As sincronizações entre a pasta do Google Drive do computador e "Meu Drive" serão interrompidas.
 - Não é possível criar arquivos em apps como:
 - Google Docs
 - Planilhas
 - Slides
 - Desenhos
 - Formulários
 - Vids
 - Até que o uso do armazenamento seja reduzido, ninguém poderá editar ou copiar seus arquivos.
- **Google Fotos:** não será possível fazer backup de fotos ou vídeos.

Importante: Para mais informações sobre o funcionamento do armazenamento e possíveis limitações, consulte a Central de Ajuda do Google.

9) TENHO UMA CONTA GOOGLE EM UM GRUPO FAMILIAR E NÃO CONSEGUI ATIVAR O GEMINI GOOGLE AI PLUS NA VIVO. O QUE DEVO FAZER?

Se sua conta Google estiver em um grupo familiar, a ativação do Gemini Google AI Plus pela Vivo não pode ser concluída diretamente por membros do grupo, pois essa ação depende do administrador do grupo.

Para finalizar a ativação, você tem duas opções:

- Solicitar que o administrador do grupo familiar realize a ativação; ou
- Sair do grupo familiar e realizar a ativação individualmente com sua conta Google.

Após isso, basta retornar ao App Vivo e seguir o fluxo de ativação normalmente.

10) COMO SERÁ FEITA A COBRANÇA DO GEMINI GOOGLE AI PLUS?

A cobrança do Gemini Google AI Plus é automática e realizada direto na sua fatura Vivo após o período de gratuidade (caso seja elegível). Aparecerá na seção “Serviços Digitais Assinados”.

Dependendo da data de fechamento da fatura, cobranças referentes a dois meses diferentes podem ser visualizadas na mesma fatura. Na fatura é possível diferenciar o período de cada cobrança. Esse comportamento não representa cobrança duplicada, pois são períodos diferentes.

11) COMO FAÇO PARA CANCELAR O SERVIÇO CONTRATADO COM A VIVO?

Você pode cancelar a qualquer momento via App Vivo, confira o passo a passo:

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre e clique no Serviço;
3. Clique em “Cancelar Assinatura”;
4. Confirme o cancelamento em “Continuar”;
5. Pronto, sua assinatura foi cancelada e você poderá usar até o final do período contratado.

12) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA GOOGLE GEMINI APÓS CANCELAR A ASSINATURA DO GEMINI GOOGLE AI PLUS COM A VIVO?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao Gemini Google AI Plus ficam disponíveis até o final do período contratado. Após esse período o armazenamento do Google será reduzido de 400 GB para os 15 GB gratuitos e não terá mais os benefícios da assinatura Gemini Google AI Plus.

Exemplo: Sua assinatura Gemini Google AI Plus foi renovada em 01/04/26 por R\$ 24,98/mês e você cancelou 14 (quatorze) dias após (15/04/26). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/05/26, que é a data de encerramento do período contratado

Após o fim do período, você não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

13) O QUE ACONTECE COM MINHA CONTA GEMINI GOOGLE AI PLUS AO SAIR DA VIVO?

Sua assinatura será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo serviço.

14) NÃO CONSIGO CONTRATAR/ASSOCIAR O SERVIÇO COM A VIVO, O QUE PODE TER ACONTECIDO?

Para realizar a contratação do Gemini Google AI Plus com a Vivo você precisa ter um plano Vivo Pós, Controle, Fibra ou Vivo Total, e estar em dia com os débitos. Caso tenha algum produto diferente desses ou esteja inadimplente, não será possível realizar a assinatura. Verifique se após a tentativa de contratação houve o recebimento de algum SMS com mais detalhes sobre o ocorrido.

Para associar a sua conta com a Vivo (conforme pergunta 6), é necessário estar no Brasil.

15) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA, COMO RESOLVO?

Para dúvidas sobre cobrança do Gemini Google AI Plus na sua fatura Vivo, acesse o App Vivo: <https://app.vivo/gestao> ou entre em contato com o canal de relacionamento da Vivo *8486, ou 142 para pessoas com deficiência de fala/audição.

16) ONDE POSSO TIRAR DÚVIDAS SOBRE O FUNCIONAMENTO GEMINI GOOGLE AI PLUS?

Para qualquer dúvida de funcionamento, entre em contato com o suporte Google em: <https://support.google.com/googleone>