

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PELO CLIENTE VIVO

ESPECÍFICO PARA USUFRUIR DO PROTEÇÃO RUA

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos e Condições") regem o uso dos Serviços (conforme definido no item 1 abaixo), desenvolvidos pela **DATAMOB SISTEMAS S.A.**, inscrita no CNPJ/ME sob o número 29.165.147/0001-13, com sede na Av. Senador Tarso Dutra, nº 605/1301, Bairro Petrópolis, Porto Alegre/RS, CEP 90.690-140 ("**Datamob**") e, em decorrência de "Contrato" firmado com a **TELEFONICA BRASIL S/A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 1376, Cidade Monções, São Paulo/SP ("**VIVO**"), são oferecidos pela **VIVO** a seus clientes, para este fim denominado como "**Usuário(s)**" ou "**clientes VIVO**".

1. SERVIÇOS

1.1. O presente Termo e Condições rege o uso do seguinte serviço:

PROTEÇÃO RUA: É um serviço de assinatura que permite que o **cliente VIVO**, por meio de um App, defina localizações seguras para o uso de apps em seu aparelho. Ao sair destas zonas de segurança, os apps pré-definidos são bloqueados ("Serviço"). O cliente VIVO está ciente de que os perímetros de segurança serão limitados e decididos por ele.

1.2. O Serviço é oferecido em duas modalidades de plano, com funcionalidades e limites distintos:

- **Proteção Rua Básico:** Modalidade essencial do Serviço, que inclui cadastro de locais seguros, bloqueio de aplicativos por localidade, cadastro de contatos de confiança, senha de emergência e senha principal, e disparo de SMS com localização em situação de emergência.
- **Proteção Rua Avançado:** Modalidade avançada do Serviço, que inclui todas as funcionalidades do plano Básico e adiciona recursos exclusivos, conforme detalhado no item 6.

1.3. Ambas as modalidades poderão ser ativadas por clientes móveis B2C da VIVO (Pós-Pago, Controle e Fibra) por meio de contratação mensal através do "App Vivo", nos valores descritos no item 5.

1.4. O Serviço é disponibilizado em um **único aplicativo** ("App Proteção Rua") para as plataformas Android e iOS. As funcionalidades e limites exibidos ao **Usuário** são determinados automaticamente pela modalidade de plano contratada, sem necessidade de instalação de aplicativos adicionais.

2. REQUISITOS MÍNIMOS DE ACESSO

2.1. O Serviço estará disponível para dispositivos com sistema operacional iOS (a partir do 16) e Android (a partir do 8). Em dispositivos abaixo dessas configurações, o aplicativo não funcionará. Os **Usuários** ao contratarem esse Serviço, confirmam ter verificado previamente a compatibilidade técnica antes da aceitação de contratação e utilização do Serviço.

2.2. É necessário que o **Usuário** tenha o "App Vivo" instalado em seu aparelho celular para realizar o aceite do Serviço. Além do aceite do Serviço, o **Usuário** deverá realizar também todas as configurações necessárias de acordo com o sistema operacional do seu dispositivo, para que as funcionalidades sejam executadas corretamente em caso de necessidade de acionamento.

2.3. Para uso fora do Brasil é necessário ter o roaming internacional habilitado no app e no celular para acessar todas as funcionalidades do Serviço. A **VIVO** recomenda que se verifique a configuração do Serviço antes de realizar viagens nacionais ou internacionais. Importante que o **cliente VIVO** se atente, antes desse uso, quanto aos eventuais valores envolvidos e que poderão ser cobrados, pela **VIVO**, relacionados ao roaming internacional.

2.4. O roaming internacional poderá ser habilitado pelos canais de contratação descritos na página do serviço <https://vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-o-celular/roaming-internacional/vivo-travel>

2.5. Para fazer uso do Serviço em viagens internacionais também é necessário reconfigurar previamente o Proteção Rua.

2.6. Em razão das características da cobertura móvel, a utilização do serviço nos limites estabelecidos poderá apresentar oscilações de rede.

3. CONTRATAÇÃO

3.1. Fatura Vivo: ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua conta da VIVO, juntamente com a conta de celular pós-pago ou controle ou de sua conta de Banda Larga Fibra, de acordo com a contratação.

3.2. Cartão de Crédito: A opção de pagamento com Cartão de Crédito está disponível exclusivamente para contratações realizadas pelo App Vivo. Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua fatura do cartão de crédito.

3.3. Mudança de plano: O **Usuário** poderá solicitar a alteração entre as modalidades Básico e Avançado a qualquer momento, através do App Vivo. A nova modalidade será aplicada de acordo com os prazos e condições definidos pela **VIVO**. Em caso de upgrade (Básico para Avançado), as funcionalidades exclusivas serão habilitadas

automaticamente no App Proteção Rua. Em caso de downgrade (Avançado para Básico), as funcionalidades exclusivas do plano Avançado deixarão de estar disponíveis, conforme detalhado no item 6.

4. JORNADA DO CLIENTE

4.1. A contratação do Serviço é realizada via App Vivo. Para contratação, será requisitada a confirmação da biometria, e para casos em que não tenha biometria cadastrada na **VIVO**, será obrigatório o novo cadastro da biometria.

4.2. Após a contratação no App Vivo, o cliente deverá fazer o download ou abrir o App "Proteção Rua" e aceitar as permissões para uso correto do Serviço. Os termos e condições que regem o Serviço também estarão disponíveis para consulta nesse App, para que o cliente tenha ciência e clareza de todas as condições e restrições do Serviço.

4.3. Independentemente da modalidade contratada (Básico ou Avançado), o **Usuário** utilizará o mesmo App Proteção Rua. As funcionalidades e limites serão ajustados automaticamente de acordo com o plano vigente.

5. PREÇO

5.1. O Serviço objeto do presente instrumento será ofertado pelos seguintes preços mensais para os clientes móveis B2C (Pós-Pago, Controle e Fibra):

Modalidade	Valor Mensal
Proteção Rua Básico	R\$ 5,00 (cinco reais)

Proteção Rua Avançado R\$ 16,90 (dezesseis reais e noventa centavos)

5.2. Promocionalmente, a contratação do Serviço em qualquer uma das modalidades concede os 30 primeiros dias grátis, sendo cobrada a primeira mensalidade a partir do segundo mês. Promoção válida somente para a primeira contratação.

5.3. Em caso de mudança de modalidade (Básico para Avançado ou vice-versa), o novo valor será aplicado a partir do próximo ciclo de cobrança, conforme regras definidas pela **VIVO**.

6. DAS FUNCIONALIDADES

6.1. Funcionalidades comuns a ambas as modalidades (Básico e Avançado):

a) Locais seguros: Por meio da tecnologia de geolocalização, o Serviço permitirá que o **Usuário** determine locais seguros ou de sua confiança tais como: casa, trabalho ou

outros. O plano Básico permite o cadastro de até **12 (doze) locais seguros**. O plano Avançado permite o cadastro de até **20 (vinte) locais seguros**.

b) Bloqueio de aplicativos por localidade: O Serviço permitirá que o **Usuário** defina quais apps instalados em seu celular estarão bloqueados até que ele retorne a uma localização que determinou como local seguro.

c) Contatos de confiança: O Serviço permitirá que o **Usuário** cadastre contatos de confiança que serão notificados em situações de emergência. O plano Básico permite o cadastro de até **2 (dois) contatos de confiança**. O plano Avançado permite o cadastro de até **4 (quatro) contatos de confiança**.

d) Senha de emergência e senha principal: O Serviço permitirá que o **Usuário**, mediante alguma abordagem indesejada, assalto, roubo ou coação, tenha acesso rápido e fácil ao desbloqueio das funções do Serviço fora do seu local de confiança, por meio de uma senha chamada de "senha de ameaça". Esta senha irá notificar as pessoas de confiança do **Usuário**, avisando a localização do **Usuário** e sinalizando a emergência.

e) Disparo de SMS com localização em emergência: Ao acionar a senha de emergência, o Serviço enviará automaticamente um SMS para todos os contatos de confiança cadastrados, contendo a localização em tempo real do **Usuário**.

6.2. Funcionalidades exclusivas do Proteção Rua Avançado:

a) Horário de proteção dos locais seguros: O **Usuário** do plano Avançado poderá configurar dias da semana e faixas de horário específicas para cada local seguro cadastrado, definindo o período em que a proteção estará ativa naquele local ("Horário de Proteção"). Durante os períodos configurados, o local será considerado ativo e as regras de bloqueio e alertas serão aplicadas normalmente. Fora dos períodos configurados, o local será considerado inativo e as regras daquele local não serão aplicadas. Locais sem horário de proteção configurado permanecerão ativos de forma contínua (24 horas, 7 dias por semana).

b) Gestão de horário de proteção em locais existentes: O **Usuário** do plano Avançado poderá, a qualquer momento, adicionar, editar ou remover horários de proteção de locais seguros já cadastrados, sem a necessidade de excluir e recadastrar o local.

6.3. Limites por modalidade de plano:

Recurso	Proteção Rua Básico	Proteção Rua Avançado
Locais seguros	Até 12	Até 20
Contatos de confiança	Até 2	Até 4
Horário de proteção dos locais seguros	Não disponível	Disponível

6.4. Efeitos da mudança de plano sobre limites e funcionalidades:

a) Em caso de **upgrade** (Básico para Avançado), os novos limites e funcionalidades exclusivas serão habilitados automaticamente, sem perda de dados ou configurações existentes.

b) Em caso de **downgrade** (Avançado para Básico), os dados e configurações existentes serão preservados. Porém, caso o **Usuário** possua mais locais seguros ou contatos de confiança do que o permitido pelo plano Básico, a adição de novos registros ficará bloqueada até que a quantidade seja reduzida ao limite do plano vigente. As funcionalidades de horário de proteção dos locais seguros deixarão de estar disponíveis.

7. DIREITOS E TERMOS DE LICENÇA

7.1. A **VIVO** concede ao **Usuário**, um direito pessoal, revogável, intransferível, não sublicenciável e não exclusivo de usar o Serviço, na modalidade contratada, sob os termos deste Termo e Condições. O prazo de sua licença para usar o Serviço será enquanto vigente a Parceria com a **Datamob** e enquanto o Cliente **VIVO** for contratante do serviço estabelecido no presente Termo e Condições.

8. DADOS DO USUÁRIO

8.1. "Dados do Usuário" significa qualquer um de seus dados, conteúdo, código ou outros materiais de qualquer tipo que interajam, possam ser acessados ou gerenciados pelo Serviço ou de outra forma, incluindo informações pessoais.

8.2. A **VIVO** trata apenas os seus dados pessoais necessários para a execução do Serviço, ou seja, para validar o cadastro do Usuário junto à **Datamob**. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo – <https://vivo.com.br/a-vivo/informacoes-aos-clientes/centro-de-privacidade/privacidade-e-seguranca/politicas-de-privacidade> e consulte a nossa Política de Privacidade. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade da **Datamob**, cujos termos e a sua extensão estarão também disponíveis para a consulta pelo **Usuário** no site www.datamob.net.br.

8.3. O **Usuário** desde já autoriza que a **VIVO** encaminhe os dados cadastrais estritamente necessários à **Datamob** para execução do Serviço, nos termos da legislação aplicável.

8.4. O **Usuário** reconhece e garante que concedeu todos os consentimentos para todas as divulgações necessárias, de acordo com as leis aplicáveis para a execução do Serviço.

8.5. As funcionalidades de geolocalização e horário de proteção (quando disponíveis na modalidade contratada) envolvem o tratamento de dados de localização do **Usuário**. Esses dados são utilizados exclusivamente para a prestação do Serviço, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

9. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DOS DADOS DO USUÁRIO

9.1. O Serviço usa e implementa práticas de segurança padrão de mercado para proteger os dados coletados. No entanto, a **VIVO** não pode garantir que as práticas de segurança sejam isentas de erros, que as transmissões dos Dados do Usuário sejam sempre seguras ou que terceiros não autorizados nunca terão acesso aos Dados do Usuário.

9.2. O Serviço está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), bem como as políticas de privacidade da **VIVO**.

9.3. O **Usuário**, ao se utilizar do Serviço e suas funcionalidades, expressamente declara ter conhecimento e ter aceitado as políticas de privacidade da **VIVO**, acessíveis através dos canais oficiais da **VIVO** (<https://vivo.com.br/a-vivo/informacoes-aos-clientes/centro-de-privacidade/privacidade-e-seguranca/politicas-de-privacidade>).

10. SUPORTE AOS SERVIÇOS

10.1. Durante a prestação do Serviço, a **VIVO** fornecerá suporte para eventuais sugestões, dúvidas, reclamações, e demais assuntos pela Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 10315 (qualquer telefone / qualquer operadora) ou *8486 (telefones **VIVO** apenas), ou através do seu VIVO Móvel – Direto de aparelhos TDD, apoio a pessoas com deficiência auditiva ou de fala, ligar para: 142.

11. ISENÇÃO DE GARANTIA

11.1. Em decorrência de questões de terceirização operacionais, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, os Usuários serão advertidos previamente sobre as interrupções do funcionamento.

11.2. A **VIVO** se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à frustração da utilidade que os usuários

possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

11.3. A **VIVO** não é obrigada a fornecer nenhuma atualização do Serviço.

11.4. O **Usuário** tem ciência de que o Serviço descrito nesse termo não implica qualquer tipo de cobertura securitária, de modo que, a contratação do Serviço não assegura ao **Usuário** a restituição de eventuais bens sinistrados, restituição de valores ou outras coberturas características de um produto de seguro. Além disso, o **Usuário** entende que a sua contratação, por si só, não assegura a não ocorrência de qualquer evento.

11.5. A funcionalidade de horário de proteção dos locais seguros (exclusiva do plano Avançado) está sujeita à precisão do relógio do dispositivo do **Usuário** e à disponibilidade de conexão de rede. A **VIVO** e a **Datamob** não se responsabilizam por eventuais divergências na aplicação dos horários configurados em decorrência de configurações incorretas do dispositivo ou de indisponibilidade de rede.

12. RESPONSABILIDADES

12.1. Na medida permitida por Lei e no limite de suas atribuições, a **VIVO** não será responsável por qualquer perda relacionada ao uso, perda de dados, falha de mecanismos de segurança, interrupção de negócios ou qualquer perda indireta, especial, incidental ou consequential de qualquer tipo (incluindo lucros cessantes, perda de fundo de comércio, economia antecipada ou receita antecipada), ato ilícito, (incluindo negligência), estatuto ou de outra forma, uma vez que atua como intermediadora na disponibilização do Serviço.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL E RESTRIÇÕES DE USO

13.1. A **Datamob**, enquanto desenvolvedora do Serviço, licenciou à **VIVO** todos os direitos a ele relacionados que sejam necessários à comercialização ou disponibilização do mesmo, sendo que nenhum deles será concedido ao **Usuário**, exceto o uso temporário e revogável da sublicença, conforme expressamente previsto nestes Termos e Condições, sendo certo que fica vedada qualquer alteração não autorizada no Serviço.

13.2. O Serviço é disponibilizado ao **Usuário** na condição expressa de que isso não transmita nenhuma licença, expressa ou implicitamente, para fabricar, modificar, duplicar ou copiar ou reproduzir qualquer Serviço ou seus componentes.

13.3. Caso o **Usuário** identifique que ele próprio ou terceiro está infringindo ou se apropriando indevidamente de quaisquer direitos de propriedade relacionados a qualquer Serviço (incluindo as marcas registradas), deve notificar imediatamente a **VIVO** por escrito e cooperar com a **VIVO** na proteção de tais direitos de propriedade intelectual.

14. DAS MEDIDAS EM CASO DE RECUPERAÇÃO DO APARELHO CELULAR

14.1. Caso o **Usuário** recupere o aparelho celular após a execução de qualquer Serviço objeto do presente Termos e Condições:

Proteção Rua (Básico e Avançado): Se o **Usuário** tiver o celular perdido ou roubado poderá ativar uma nova licença num aparelho novo. Neste caso, a licença anterior será desativada do aparelho antigo. Caso o **Usuário** consiga novamente a posse sobre o aparelho celular, será possível voltar a acessá-lo realizando a substituição da licença, ativando a licença no novo aparelho. A modalidade de plano contratada (Básico ou Avançado) será mantida na nova ativação. Em caso de dúvidas, poderá acionar os canais de atendimento dispostos nesse Termos e Condições, item 10.1.

14.2. Caso o cliente já tenha usufruído da promoção anteriormente, não será mais elegível para a promoção descrita no item 5.2.

15. LEI E FORO APLICÁVEIS

15.1. Estes Termos e Condições são regidos pelas leis do Brasil.

15.2. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro de domicílio do cliente **VIVO**.

16. DIVISIBILIDADE

16.1. Se qualquer disposição destes Termos e Condições for considerada proibida, inválida, ilegal ou não puder ser aplicada, isso não afetará a validade e a aplicação das demais disposições, que continuarão em pleno vigor.

17. ALTERAÇÃO DOS TERMOS

17.1. Fica facultado à **VIVO** rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o Serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias aos Clientes **VIVO**.

17.2. O Serviço pode ser descontinuado a qualquer tempo, mediante comunicação prévia, conforme prazo disposto nesse Termo; sem a necessidade da **VIVO** ofertar outro substituto.