

FAQ – PARAMOUNT+

1) QUAIS OS FORMATOS DE PARAMOUNT+ DISPONÍVEIS COM A VIVO?

Na VIVO é possível contratar o Paramount+ de forma individual ou por meio de um plano que já possua o serviço incluso.

Contratação Individual Mensal

- **Plano Padrão**

Por R\$ 34,90/mês, aproveite filmes de Hollywood, séries de alta qualidade e a emoção do futebol ao vivo em um só lugar em Full HD, sem anúncios, 2 telas simultâneas e disponível em TVs, computadores e dispositivos móveis.

- **Plano Premium**

Por R\$ 44,90/mês, tenha acesso ao conteúdo Premium em 4K UHD, HDR10, Dolby Vision/Atmos, 4 telas simultâneas.

2) COMO FAÇO PARA CONTRATAR O PARAMOUNT+ COM A VIVO?

Contratação Individual

Para clientes que possuem alguma linha móvel ou Banda Larga da Vivo, basta acessar os canais digitais da Vivo pelo computador ou dispositivo móvel.

App Vivo

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar;
2. Selecione o Paramount+;
3. Escolha em qual assinatura você quer o serviço;
4. Opte pelo pagamento: Fatura Vivo ou Cartão de crédito;
 - 4.1 Ao optar pelo cartão de crédito: Preencha os dados cadastrais (Clientes Pré-pago podem somente contratar nessa modalidade).
 - 4.2 A opção de pagamento em fatura só está disponível para clientes que possuem um plano com a Vivo (Pós, Controle, Fibra e Vivo Total) e na modalidade de assinatura mensal.
5. Clique em “Confirmar”.
6. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta ao Serviço Digital escolhido com a Vivo pelo App Vivo;
7. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo.

Site Vivo

1. Encontre Paramount+ e clique em “Assinar Paramount+”.
2. Insira seu número de celular Vivo e clique em “Assinar”;
3. Coloque o código que receber via SMS e clique em “Confirmar”;
4. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Paramount+ com a Vivo pelo App Vivo;
5. Pronto, agora é só começar a usar!

No site a única forma de pagamento disponível é via fatura;

3) POSSO TROCAR MEU PARAMOUNT+ CONTRATADO COM A VIVO PARA OUTRO SUPERIOR?

Contratação Individual Mensal

Siga os mesmos passos de contratação (pergunta 2), mas desta vez selecione o plano Paramount+ Premium. A atualização do seu serviço é imediata.

4) DEPOIS DE CONTRATAR, O QUE FAÇO PARA COMEÇAR A USAR?

Mesmo que você já tenha uma conta no Paramount+, é necessário realizar a associação da sua conta com a Vivo pelo App Vivo. Você também pode criar uma conta se quiser uma conta adicional.

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre o Paramount+ (pode demorar alguns minutos para aparecer após a contratação);
3. Clique no botão “Ativar Paramount+”;
4. Você será direcionado para a página do parceiro, clique em “Ativar Paramount+”
5. Faça login com sua conta já existente;
6. Insira o código de acesso único recebido por e-mail;
7. Pronto, agora é só começar a usar!

5) COMO SERÁ FEITA A COBRANÇA DO PARAMOUNT+?

Cobrança em Fatura:

A cobrança do PARAMOUNT+ é feita de forma automática e é refletida diretamente na sua fatura. Ela será exibida na seção “Serviços Digitais Assinados ou Serviços Digitais inclusos”. Essa modalidade de pagamento está disponível somente para Vivo Pós, Controle, Fibra e Vivo Total.

Cobrança Cartão de Crédito:

A opção de pagamento com Cartão de Crédito está disponível exclusivamente para contratações realizadas pelo App Vivo e elegível a todos os clientes Vivo

A cobrança do PARAMOUNT+ é feita de forma automática diretamente em sua fatura do cartão de crédito e aparecerá como “App Vivo Serviço”.

Em ambos os casos, dependendo da data de fechamento da fatura, cobranças referentes a dois meses diferentes podem ser visualizadas na mesma fatura. Na fatura é possível diferenciar o período de cada cobrança. Esse comportamento não representa cobrança duplicada, pois são períodos diferentes.

- Clientes Pré-pago podem somente contratar serviços digitais nessa modalidade.

6) COMO FAÇO PARA CANCELAR O PARAMOUNT+ CONTRATADO COM A VIVO?

Contratação Individual

Você pode cancelar a qualquer momento via App Vivo, confira o passo a passo:

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre e clique no serviço PARAMOUNT+;
3. Clique em “Cancelar Assinatura”;
4. Confirme o cancelamento em “Continuar”;
5. Pronto, sua assinatura foi cancelada e você poderá usar até o final do período contratado.

7) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA PARAMOUNT+ APÓS CANCELAR A ASSINATURA ADICIONAL COM A VIVO?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao PARAMOUNT+ ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura PARAMOUNT+ Padrão foi renovada em 01/01/26 por R\$ 46,90/mês e você cancelou 14 (quatorze) dias após (15/01/26). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 31/01/26, que é a data de encerramento do período contratado

Após o fim do período, você não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

8) O QUE ACONTECE COM MINHA CONTA PARAMOUNT+ AO SAIR DA VIVO?

Fatura Vivo

Sua assinatura será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo serviço.

Cartão de Crédito

Sua assinatura permanecerá ativa até que você decida cancelar a renovação automática.

9) NÃO CONSIGO CONTRATAR/ASSOCIAR O SERVIÇO COM A VIVO, O QUE PODE TER ACONTECIDO?

Para realizar a contratação do serviço com a Vivo você precisa ser um cliente elegível e estar em dia com os débitos. Caso esteja inadimplente, não será possível realizar a assinatura. Verifique se após a tentativa de contratação houve o recebimento de algum SMS com mais detalhes sobre o ocorrido.

Para associar a sua conta com a Vivo (conforme pergunta 4), é necessário estar no Brasil.

10) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA, COMO RESOLVO?

Para dúvidas sobre cobrança do PARAMOUNT+ na sua fatura, acesse o App Vivo: <https://app.vivo/gestao> ou entre em contato com a Central de Relacionamento da Vivo: *8486 para clientes móveis, 103 15 para clientes de fixo e internet, App Vivo: acesse www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência, ligue 142. Canal de Ouvidora: 0800 775 12 12.

11) ONDE POSSO TIRAR DÚVIDAS SOBRE O FUNCIONAMENTO DO PARAMOUNT+?

Para qualquer dúvida de funcionamento, entre em contato com o suporte PARAMOUNT+ em: <https://pplus.legal/subscription>.

São Paulo/SP, 01 Junho de 2026.

TELEFÔNICA BRASIL S/A.