

TERMOS E CONDIÇÕES - MICROSOFT

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) de responsabilidade de ZED BRASIL COMUNICAÇÃO LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 03.953.519/0001-82, em parceria com a TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP.

O cliente, no ato da contratação do serviço, declara e garante, de modo expresso, possuir capacidade jurídica para os fins deste acordo, bem como que todas as informações por ele prestadas em razão da contratação do serviço são verdadeiras.

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O Microsoft 365 Family é uma assinatura para uma a seis pessoas que inclui segurança avançada, armazenamento na nuvem e aplicativos inovadores com IA.

- Para uma a seis pessoas
- Cada pessoa pode usar em até cinco dispositivos ao mesmo tempo.
- Funciona em PC, Mac, iPhone, iPad e telefones e tablets Android
- Até 6 TB de armazenamento seguro na nuvem (1 TB por pessoa)
- Aplicativos de produtividade com o Microsoft Copilot
- Designer criador e editor de imagens da plataforma IA
- Editor de vídeo Clipchamp com filtros e efeitos premium
- Segurança avançada do Microsoft Defender para seus dados e dispositivos pessoais
- Proteção contra ataques de ransomware no OneDrive para seus arquivos e fotos
- Suporte contínuo para ajuda quando precisar

A criação de imagens de Copilot e IA está disponível somente para o proprietário da assinatura e os limites de uso são aplicáveis. A disponibilidade dos aplicativos varia de acordo com o dispositivo e idioma. Os recursos variam de acordo com a plataforma e a região. Podem ser aplicados limites de idade mínima ao uso de recursos de IA. Acesse <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2280902> para obter mais informações.

II – VALOR DO SERVIÇO

2.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e recorrente em sua conta da VIVO, juntamente com a conta de celular pré-pago, pós-pago ou controle ou de sua conta de Banda Larga Fibra, de acordo com a contratação.

PREÇO	ELEGIBILIDADE	VIGÊNCIA
-------	---------------	----------

R\$ 60,00/mês	Clientes Vivo Pós-Pago, Controle, Fibra ou Pré-Pago.	Oferta disponível a partir de 17/08/2025, por tempo indeterminado.
---------------	---	--

2.2. Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante

III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Contratação

Basta acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel:

App Vivo

- Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar;
- Selecione o Microsoft 365;
- Coloque seu número de telefone Vivo;
- Clique em “Assinar”;
- Insira o código recebido via SMS e clique em “Confirmar”;
- Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Microsoft 365 com a Vivo pelo App Vivo;
- Pronto, agora é só começar a usar!

3.1.1. A contratação do Serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta VIVO, ou seu representante devidamente autorizado.

3.2. Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o cliente VIVO pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa.

3.3. O cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço, e para continuar com acesso ao Serviço, também é necessário que o cliente não possua nenhum débito com a Vivo.

3.4. Você pode cancelar a qualquer momento via App Vivo, confira o passo a passo:

- Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
- Encontre e clique no serviço Microsoft 365;
- Clique em “Cancelar Assinatura”;
- Confirme o cancelamento em “Continuar”;
- Pronto, sua assinatura foi cancelada e você poderá usar até o final do período contratado.

3.5. Se, por qualquer motivo, o cliente VIVO cancelar seu contrato do plano pós-pago, Controle, Fibra ou Vivo Total com a VIVO ao qual está atrelada a assinatura do streaming ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento

temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

V – DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para o [Suporte da Microsoft](#).

5.2. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

5.3. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.4. Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.5. É de sua inteira responsabilidade:

a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;

c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;

d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7. Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou *8486 ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva, ligue 142.

5.8. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 17/08/2025.

TELEFÔNICA BRASIL S/A.