

O que é Vale Saúde Farma?

O Vale Saúde Farma é um benefício que oferece descontos em medicamentos elegíveis nas farmácias parceiras.

Quem pode utilizar o benefício?

Clientes Vivo de Pós e Controle que realizarem a assinatura do serviço.

O que preciso fazer para ter direito ao benefício?

Basta assinar o serviço para usufruir dos benefícios do Vale Saúde Farma e em até 24 horas o serviço estará disponível para uso.

Qual é a periodicidade de cobrança do Vale Saúde Farma?

O Vale Saúde Farma tem periodicidade mensal e renovação automática.

Posso cancelar o Vale Saúde Farma a qualquer momento?

Sim, o cancelamento pode ser realizado a qualquer momento, deixando o serviço disponível até o final do período contratado. Não há fidelidade para este serviço.

O que devo fazer se meu CPF não for reconhecido na farmácia?

Verifique se:

- a contratação foi concluída com sucesso;
- o benefício ainda está dentro do período de validade;
- a farmácia faz parte da rede participante;
- o CPF informado é o mesmo utilizado na ativação.

Caso o problema continue, entre em contato com a Central de Atendimento Vivo pelo *8486, ligue 1059, pelo WhatsApp (11) 99915-1515 ou pelo autoatendimento digital no App Vivo.

O que devo fazer se tiver algum problema com o benefício?

Entre em contato com a Central de Atendimento Vivo pelo *8486, ligue 1059, pelo WhatsApp (11) 99915-1515 ou pelo autoatendimento digital no App Vivo.

Como utilizo o benefício?

Escolha uma farmácia participante e informe, antes de finalizar a compra, o mesmo CPF do titular da linha móvel utilizado para a contratação do serviço Vale Saúde Farma. A farmácia consultará os descontos disponíveis para os medicamentos.

Em quais farmácias posso utilizar o desconto do Vale Saúde Farma?

Você pode utilizar o Vale Saúde Farma nas seguintes redes:

Drogasil, Droga Raia, Drogaria São Paulo, Drogaria Pacheco, Drogaria Araújo, Panvel, Pague Menos, Drogasmil, Farmalife, Tamoio, Rosário, DavóFarma, Farma Ponte, Drogal, Drogaria Venâncio, Extrafarma e Farmácia Indiana.

A lista também estará disponível ao final da ativação. Para consultá-la novamente, acesse o app Vivo e selecione Vale Saúde Farma.

Com o Vale Saúde Farma posso utilizar os demais benefícios da Vale Saúde?

Não, o Vale Saúde Farma é exclusivo para descontos nas farmácias parceiras, para ter acesso a todos os benefícios da Vale Saúde adquira uma assinatura nas lojas Vivo, Vivo App Store ou ainda no site www.valesaude.com.br.

Preciso de receita médica para realizar a compra de medicamento com o desconto do Vale Saúde Farma?

A aplicação do desconto não está condicionada a apresentação de receita médica, mas pode ser necessária para a aquisição de determinados medicamentos. Consulte as condições nas farmácias parceiras.

Quais são os meios de pagamento disponíveis para pagamento dos medicamentos com desconto?

Consulte os meios de pagamento e condições de parcelamento nas farmácias parceiras.

Como tirar dúvidas sobre o Vale Saúde?

Entre em contato com a Central de Atendimento Vivo pelo *8486, ligue 1059, pelo WhatsApp (11) 99915-1515 ou pelo autoatendimento digital no App Vivo.